

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	勉強する部屋、遊ぶ部屋と分かれているので気持ちが切り替えられてとても良い。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	5	0	スロープはあったが、手すりがあるかわからない。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1	0	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	13	1	ボランティアの方が来ると嬉しそうに話します。希望している訳でも、していない訳でもないのでもちらでもいいです。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	7	0	保護者会、頻繁に開催して頂いて有難いです。普段の子どもの様子が聞けたり、他のお母さんの話も大変興味深いです。ピアカウンセリングで他の保護者とお話できる機会があることはありがたいです。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4	0	他の人の意見を知らない。年に一度でも情報公開があるといい。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0	おたよりで日々の様子が分かるので助かる。
⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1	0	パスワードで開けるので安心。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	3	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0	地震、不審者対応をわかりやすく教えてくれて助かっている。
⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	0	和のっこさんに行くことが楽しみな様子です。
⑮	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	いろいろイベントや場所に連れていって下さり貴重な経験が出来ていると思う。 希望する日程になかなか行けないのが残念です。 本人が楽しみにしていること、保護者の支援もあるので感謝しています。 スタッフさんと子どもの信頼関係があり、安心してお預かりできます。 家ではできない体験をたくさんしてもらっているのがありがたいです。

保護者向け放課後等デイサービス評価表

