

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4	0	もう少し室内スペースが広いと良いなと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	2	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1	0	計画が具体的に理解しやすいです。
⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	18	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休暇中のお出かけは、とても有難いです。</li> <li>・その様な機会があるかどうかは知りませんが、特に望んでもいません。</li> <li>・ちょっとわかりません。</li> </ul>
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・伝えやすいです。助言してもらえるので、とても安心できます。</li> <li>・連絡帳がなくなり、その日をどのように過ごしたのかわかりにくくなってしまった。</li> </ul>
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	0	0	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	13	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ピアカウンセリングで他の保護者と交流ができる機会があるのは有難いです。</li> <li>・他のお母さんと話ができる機会や、色々な情報を頂けるので有難いです。</li> <li>・土曜日などで保護者参加のイベントがあれば、もっと交流できると思った。</li> <li>・その状況を経験していないのでわかりません。</li> <li>・参加できていないので、不明です。</li> <li>・機会がない為。</li> </ul>
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような場面はないので、不明です。</li> <li>・今までないのでわからない。</li> <li>・どのような意見があり、対策をしているのかを知らない為。</li> </ul>
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2	0	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	1	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	36	1	0	分からないため。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	2	0	不審者対応などもして、助かっています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	2	0	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33	3	1	
⑱	事業所の支援に満足しているか	33	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・子どもの特性、こだわりをよく理解していただき、それに合わせた対応をしてくださるので、大変有難いです。</li> <li>・大変な事を多々あると思いますが、頑張ってください。</li> </ul>

保護者向け放課後等デイサービス評価表

■はい

